

## 1. GYLDIGHED

- 1.1. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, medmindre salgs- og leveringsbetingelserne er fraveget udtrykkeligt ved skriftlig aftale underskrevet af G9.
- 1.2. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder forud for eventuelle bestemmelser i købers ordre/accept, herunder købers eller øvrige parters almindelige betingelser.
- 1.3. Såfremt en eller flere bestemmelser i nærværende salgs- og leveringsbetingelser ikke kan håndhæves eller må anses for at være ugyldig, berøres de øvrige bestemmelser ikke heraf.

## 2. PRODUKTINFORMATION

- 2.1. Alle oplysninger om vægt, dimensioner og kvalitet samt tekniske og andre data, der fremgår af kataloger, produktblade og anden reklame- og informationsmateriale er vejledende. Køber er forpligtet til at oplyse G9 om eventuelle specifikke mål og tekniske præferencer forud for aftalens indgåelse.
- 2.2. G9 er i øvrigt berettiget til at ændre i specifikationer, såfremt dette er påkrævet for at overholde gældende ret, eller såfremt ændringen ikke påvirker kvalitet eller ydelse.

## 3. TILBUD

- 3.1. Tilbud fra G9 Landskab, Park og Byrum A/S, er gyldige i 30 kalenderdage fra tilbudsdatoen, medmindre andet er skriftligt anført.

## 4. ORDREBEKRÆFTELSE

- 4.1. Der foreligger en bindende aftale, når køber har modtaget en ordrebekræftelse, og køber er ansvarlig for at kontrollere den fremsendte ordrebekræftelse.
- 4.2. Aftaler om ændringer i eller tillæg til den oprindelige aftale er ikke bindende for G9 uden skriftlig bekræftelse fra virksomheden selv. Ønsket ændringer i ordrebekræftelsens indhold skal skriftligt meddeles G9 Landskab, Park og Byrum A/S uden ugrundet ophold og senest 3 kalenderdage fra ordrebekræftelsesdato.

## 5. PRIS

- 5.1. Opgivne priser og tilbud er, medmindre andet er anført, i danske kroner, ekskl. transport/forsendelsesomkostninger, moms, montage, emballage, paller og eventuelle andre afgifter og gebyrer og er i øvrigt afgivet under forbehold for, at der ikke inden levering sker ændringer i omkostninger uden for G9's kontrol.
  - 5.1.1. Omkostninger som f.eks. valutakursændring, prisudsving på råmaterialer, ændringer i miljø- og genbrugsafgifter, ændringer i fragt- eller transporttariffer, uforudsete told- eller importafgifter, stigende brændstofspriser, regulering af momssatser, andre offentlige udgifter eller øvrige væsentlige ændringer i omkostninger til arbejdskraft eller materialer eller ændringer i andre omkostninger fra leverandører berettiger således G9 til forinden levering skriftligt at regulere den tilbudte pris tilsvarende.
  - 5.1.2. I det omfang fragt, forsikring(er), told og andre lignende omkostninger måtte være indeholdt i den anførte pris, gælder det samme vedrørende disse omkostninger.
- 5.2. Udgifter som følge af ændring af ordre ønsket af køber eller som skyldes dennes forhold, herunder manglende information eller yderligere omkostninger af betydning for levering og varen, varen/produktet, afholdes af køber.

## 6. MILJØTILLÆG & Midlertidigt energitillæg

- 6.1. Miljøtillægget bidrager til de lovpligtige miljøafgifter, så som håndtering og korrekt miljøaffaldshåndtering, emballageafgift vi som virksomhed er pålagt og understøtter samtidig vores indsats for at reducere vores miljøpåvirkning og skabe en mere bæredygtig virksomhed. Den aktuelle sats for tillægget er at finde på både tilbud, ordrebekræftelse og faktura.
- 6.2. Midlertidigt energitillæg dækker over Udviklingen i de globale energipriser medfører fortsat betydelige udsving i omkostningerne til energi og brændstof. Dette påvirker vores produktions omfang, som gør det nødvendigt at indføre, og løbende regulere, energitillægget. Energitillægget reguleres derfor med +2% med virkning fra onsdag d. 01.04.2026

## 7. LEVERING

### 7.1. Leveringssted:

- 7.1.1. Der sker levering EXW (Ex Works, Incoterms 2020) fra G9's lager beliggende Toldbodgade 96 8930 Randers medmindre andet er aftalt. Aftale om levering på arbejds- /byggeplads eller andet afleveringssted er afgivet under forudsætning af, at der er adgang for lastbil.
- 7.1.2. Risikoen for varerne overgår til køber ved levering eller ved overlevering til selvstændigt virkende fragtmand.

### 7.2. Leveringstidspunkt:

- 7.2.1. Levering anses som rettidig, såfremt leveringen sker i perioden fra tre hverdage før til tre hverdage efter den angivne eller aftalte leveringsdato.
- 7.2.2. Køber kan ikke gøre et erstatningsansvar gældende som følge af forsinkelse af leverancer fra G9.
- 7.2.3. Indtræder der forhold hos G9's leverandør, som G9 ikke med rimelighed kunne forudse eller tage højde for i forbindelse med indgåelsen af aftalen, er G9 berettiget til at udskyde en ordres levering i det omfang, dette er nødvendiggjort af den eksterne leverandørs forhold.

## 8. MONTERING

- 8.1. Er der lavet særskilt aftale om montage, forudsættes dette at kunne iværksættes straks efter den aftalte levering, ligesom det forudsættes at kunne i én sammenhængende arbejdsgang på ét montagebesøg. G9 er dog berettiget til at foretage montering af flere gange, såfremt det skønnes hensigtsmæssigt.
- 8.2. Påføres G9's medarbejdere ventetid, merarbejde eller ekstra kørsel på grund af købers forhold, herunder, men ikke begrænset til, manglende klargøring af montagepladsen, faktureres der særskilt herfor.
- 8.3. Monteringsarbejde omfatter aldrig bortkørsel af jord, reetablering af belægning m.v. Alt gravearbejde sker på bygherrens/købers ansvar.
- 8.4. Ved montering på emner, herunder gulve, vægge m.v., er bygherren ansvarlig for at disse emner er bæredygtige, ligesom en eventuel beskadigelse af disse emner er G9 uvedkommende.
- 8.5. Køber er forpligtet til at oplyse om særlige forhold ved montering. En sådan oplysning skal afgives forud for G9s tilbudsafgivelse.

## 9. EMBALLAGE

- 9.1. Køber faktureres for emballage i form af paller, pallerammer og lignende.
- 9.2. G9 tilbagebetaler beløb betalt for emballage, såfremt emballagen tilbageleveres i samme stand som ved leveringen.
- 9.3. Såfremt dette ikke sker i forbindelse med leveringen af anden ordre, skal køber betale for fragt af emballage tilbage til G9.

## 10. FORCE MAJEURE

- 10.1. I tilfælde af force majeure, hvilket omfatter enhver hindring, som G9 ikke kunne tage i betragtning ved aftalens indgåelse, herunder, men ikke begrænset til, myndigheds- eller handelsrestriktioner, krig, terror, strejke, lockout, ildsvåde, vejrlig, almindelig vareknaphed, samfundskritiske sygdomsudbrud, nedbrud af offentligt IT-infrastruktur af enhver art, cyberangreb, sammenbrud eller forstyrrelse af globale forsyningskæder, maskinskader, ind- og udførselsforbud, forsinkelser, hvorover G9 ikke er herre, er G9 berettiget til at udskyde eller annullere en ordres effektivering.
- 10.2. I tilfælde af forsinket levering eller annullering af aftalen som følge af force majeure kan køber ikke fremsætte krav om erstatning eller noget andet krav i øvrigt mod G9.

## 11. MANGLER MV.

- 11.1. Forud for forsendelse med fragtbil er de bestilte varer udgangskontrolleret hos G9.
- 11.2. Ved levering skal køber straks foretage en undersøgelse af det leverede. Reklamation over mangler, samt eventuelle transportskader, der bliver eller burde være opdaget ved denne gennemgang, skal ske straks eller ikke senere end 24 timer fra modtagertidspunkt.
- 11.3. Reklamationsretten bortfalder såfremt produkterne:
  - 1) ikke er forsvarligt opbevaret,
  - 2) ikke er anvendt korrekt, til sædvanligt brug, eller til det egnede formål.
- 11.4. Reklamation skal ske pr. e-mail til G9 og indeholde en nøjagtig angivelse af, hvori fejl eller mangler består. Reklamation over en dellevering berettiger ikke til annullering af restordren.
- 11.5. G9 har ret til – efter eget valg - enten at afhjælpe mangler, ombytte de mangelfulde varer/leverancer eller yde et passende afslag i købesummen. Køber er ikke berettiget til at gøre yderligere beføjelser gældende.

- 11.6. G9's ansvar for mangler omfatter ikke fejl og mangler, som er opstået som følge af indgreb og/eller ændringer af det solgte foretaget af tredjemand, naturligt slid, fejlagtig eller skødesløs behandling, overbelastning samt tilsidesættelse af de medfølgende monterings-/betjeningsforskrifter.

## 12. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

- 12.1. G9 er kun ansvarlig for personskader, hvis det kan bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af G9 eller andre, som G9 har ansvaret for.
- 12.2. G9 kan udelukkende gøres erstatningsansvarlig for fysisk skade på person og/eller ting, som vedrører det af G9 leverede produkt i overensstemmelse med de gældende, danske erstatningsretlige regler og principper, dog med følgende begrænsninger i det omfang intet andet følger af ufravigelige regler:
  - 12.2.1. G9 kan ikke gøres erstatningsansvarlig for skade på ting (herunder fast ejendom eller løsøre), som:
    - 12.2.1.1. indtræder, mens det leverede materiel er i købers besiddelse.
    - 12.2.1.2. er fremstillet af køber, eller på produkter, hvor disse indgår.
    - 12.2.1.3. indtræder på grund af G9s rådgivning eller vejledning.
  - 12.3. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne (G9 og køber) om erstatningsansvar, skal denne part straks underrette den anden herom.
  - 12.4. Køber er pligtig at friholde G9 for ethvert produktansvar i det omfang et sådant produktansvar rækker ud over de nævnte begrænsninger.
  - 12.5. Køber er pligtig at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler en sag, hvor produktansvar søges gjort gældende imod G9 i anledning af en leverance til Køber.
  - 12.6. Et erstatningskrav over for G9 kan i enhver henseende ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand. G9 hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.

## 13. BETALING

- 13.1. Betalingsbetingelser er 14 kalenderdage netto medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen. Ved overskridelse af forfaldstidspunktet pålægges renter på 2% af fakturabeløbet pr. påbegyndt måned samt yderligere omkostninger i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser herom.
- 13.2. G9 forbeholder sig ret til at ændre rentesatsen, såfremt der sker ændringer i Nationalbankens diskontorentesats.
- 13.3. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod G9, som ikke er skriftligt accepteret af G9, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af påstået modfordring af nogen art.

## 14. EJENDOMSFORBEHOLD

- 14.1. G9 forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen, herunder beløb for eventuelt medgåede omkostninger; transport, montering, renter og andre omkostninger, er betalt. Ejendomsforbeholdet påvirker ikke risikoovergangen.

## 15. VÆRNETING OG LOWVALG

- 15.1. Enhver aftale med G9 er underlagt dansk ret.
- 15.2. Som værneting for enhver tvist, som udspringer af nærværende aftale, er aftalt G9's hjemsted med værneting i Randers.

Spørgsmål til salgs- og leveringsbetingelser bedes rettet til:

G9 Landskab, Park & Byrum A/S

Toldbodgade 96,

8930 Randers

Denmark

Phone: 0045 7023 2999

Web: G9.dk

CVR nr. 2565 2932

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende fra den 1. april 2026.